



audio



2|23

ZELGER MAGAZINE

Hören aktuell

Fit durch
den Sommer

Hör-Erlebnisse

Hörakustik studieren
in Bozen

Hör-Technologien

Neues Design-
Hörsystem



*Liebe Leserinnen,
liebe Leser,*

während ich schreibe, steht der Sommer schon vor der Tür und auch Sie werden vielleicht schon die Koffer aus dem Schrank oder zumindest Ihre Reisepläne aus der Schublade geholt haben. Wenn Sie zu den Menschen gehören, die auch die schönste Zeit des Jahres nicht so gerne dem Zufall überlassen, darf ich Sie versichern, dass Ihre Hörsysteme „gerne reisen“, soll heißen, mit Ihnen durch dick und dünn gehen und Sie in vielen nicht alltäglichen Situationen unterstützen werden. Damit dies gewährleistet ist, geben wir Ihnen in unserem Leitartikel ab S. 3 Tipps über einen entspannten und zugleich umsichtigen Umgang mit Ihren Hörhilfen. In einem weiteren Artikel (unter der Rubrik Hörtechnologien auf S. 8) liefern wir Ihnen eine Checkliste für die Urlaubsvorbereitung und die richtige Pflege Ihrer Hörsysteme. Die Expertenantwort gleich nebenan auf S. 9 kann dann womöglich noch offen gebliebene Fragen beantworten.

Nach wie vor sind Diskretion und Ästhetik gekoppelt mit Tragekomfort beim Hörsystemkauf gewichtige Argumente, wobei es für die Hersteller nicht einfach ist, dies alles – und dazu noch überdurchschnittliche technische Leistung – unter einen Hut zu bringen. Deshalb stellen wir in Ihnen

in diesem Heft ein neues Hörsystem von Hersteller Phonak vor, das sich an die Kopfform des Trägers anschmiegt und besonders für Brillenträger:innen und Personen, die eine beidseitige Hörversorgung benötigen, interessant ist. Die Produktneuheit Lumity Slim verfügt außerdem über eine Zusatzfunktion für eine erleichterte Bedienung durch einfaches Antippen am Ohr, die nicht nur für Menschen mit eingeschränkter Feinmotorik bequem sein dürfte. Lesen Sie dazu auch den technischen Steckbrief zur Tap Control im audioInfo.

Als expandierendes Unternehmen sind wir immer auch auf der Suche nach neuen potentiellen Mitarbeitern und haben eine Reihe von qualifizierten Arbeits- und Ausbildungsplätzen zu bieten. Vielleicht können Sie selbst oder einer Ihrer Bekannten, ein Verwandter oder eine Freundin sich für unser interessantes Berufsbild begeistern. Lesen Sie in diesem Heft über neue Studiengänge, Ausbildungsmöglichkeiten und Praktika und die Zusammenarbeit von Zelger mit Bildungseinrichtungen, die Möglichkeiten der Verbindung von Studium und Mitarbeit im Betrieb eröffnen. In der Rubrik Menschen & Fakten suchen wir „Verstärkung“ für unsere Filialen und bieten Ihnen einen Eindruck davon,

wie wir in Zukunft unser Unternehmen bewerben werden.

Ich wünsche Ihnen eine aufschlussreiche Lektüre und einen entspannten und erholsamen Sommer

Roland Zelger



Mit Hörsystemen fit durch den Sommer

Der Sommer ist da und lädt dazu ein, viel Zeit im Freien zu verbringen. Bei Sport und Geselligkeit erfahren viele hörgeschädigte Menschen, dass ihre Hörsysteme sie dabei unterstützen, aktiv am Geschehen „draußen“ teilnehmen zu können.

Sportliches Hörvergnügen

Sportliche Hörsystemträger:innen müssen auf ihre Begleiter im Ohr nicht verzichten, ob es nun bei einer Fahrradtour, einer Wanderung oder einer Joggingrunde durch den Wald ist. Die spezielle Beschichtung schützt die Geräte vor Nässe und Schweiß. Einige Hörsysteme können sogar zum Fitness-Tracking genutzt werden: Sie zählen die zurückgelegten Schritte oder messen den Puls. Ein weiterer Vorteil, sogar gegenüber Normalhörenden: Dank der Unterdrückung von Windgeräuschen blenden die Hörsysteme störendes Rauschen einfach aus. Dazu kann, wer

beim Gehen, Wandern oder Yoga im Freien gern Musik hört, einfach das Smartphone oder den MP3-Player mit seinen Hörsystemen koppeln, sofern diese über die entsprechenden Anbindungsmöglichkeiten verfügen. Neuere Smartphones und Hörgeräte verfügen über Bluetooth für drahtlose Verbindungen.

Sonnenbaden mit Maß

Was wäre ein entspannter Tag im Schwimmbad, ein Picknick im Park oder eine Gipfeltour ohne gleichgesinnte

Freunde – und ohne wärmende Sonne? Hörsysteme sorgen dafür, dass man/frau die Begleiter:innen in jeder Lage gut versteht und – auch für die eigene Sicherheit – hört, was rund herum passiert. Hörsysteme mögen allerdings so wenig wie unsere Haut lange direkte Sonneneinstrahlung. Dieser sollten sie daher nicht ausgesetzt, so zum Beispiel auch nicht auf dem Armaturenbrett des Autos „geröstet“ werden: am besten also im Etui verstauen und – sollten sie trotz aller Vorsicht einmal auf den Boden fallen oder mit verschmutztem Wasser in Kontakt kommen – mit einem feuchten Reinigungstuch säubern. Passende Reinigungs- und Pflegeprodukte gibt es in großer Auswahl auch in allen Zelger Centern (siehe Hör-Technologien, Seite 8)



Musikgenuss ohne Grenzen

Im Sommer ist die Auswahl an Veranstaltungen jeglicher Art unter freiem Himmel groß, ebenso die Lust, nah dabei zu sein. Um etwa bei einem Open-Air-Konzert den vollen Klangumfang zu genießen, können Musikliebhaber in ihren Hörsystemen spezielle Musikprogramme auswählen – und eventuell das Hörerlebnis durch die Einstellung für eine lautere Umgebung noch optimieren.

Hörsysteme verreisen gerne

Wohin die Reise auch geht: Dank ihrer Hörsysteme sind Menschen mit Hörminderung bestens für alle kniffligen Höranforderungen gerüstet. Und solche gibt es in fremder Umgebung zuhauf, etwa auf Flughäfen und Bahnhöfen

oder im Auskunftsbüro, im Hotel oder Restaurant, wenn in einer Fremdsprache kommuniziert werden soll. Wer entspannt in den Urlaub fahren möchte, ist daher gut beraten, vor Antritt der Reise Hörvermögen und Hörsysteme beim Hörakustiker überprüfen zu lassen. Dann ist gewährleistet, dass die Geräte perfekt funktionieren und klanglich optimal eingestellt sind. Wer aufladbare Geräte hat, sollte dann beim Kofferpacken auch ans Ladegerät denken (siehe Hör-Technologien). Übrigens ist auch das Fliegen mit Hörsystemen kein Problem. Sie müssen weder abgenommen noch ausgeschaltet, sondern lediglich auf Flugmodus gestellt werden – wie alle modernen Hightech-Geräte. Auch beim Sicherheitscheck dürfen die Hörsysteme im Ohr bleiben. 🎧



Neuer Studiengang für Hörakustik in Bozen

Ab Herbst 2024 kann man/frau sich auch in Bozen zum Hörakustiker bzw. zur Hörakustikerin ausbilden lassen. An der Claudiana sind 20 Studienplätze für den neuen Studiengang vorgesehen.

Ab dem akademischen Jahr 2024/25 werden an der Fachhochschule für Gesundheitsberufe Claudiana drei neue Bachelor-Studiengänge eingeführt, einer davon für angehende Hörakustiker:innen. Dieses Studium bietet die Möglichkeit, Theorie an der Universität und Praxis in Krankenhaus und Betrieb miteinander zu verbinden: Der klinische Teil der Pflichtpraktika wird meist in der Audiologie- oder HNO-Abteilung eines Krankenhauses absolviert, der praktische Teil hingegen in einem Hörakustikbetrieb, einem Otoplastiklabor oder bei einem Hörsystemhersteller.

Praktika bei Zelger

Roland Zelger freut sich, dass nun auch in direkter Nähe zur Firmenzentrale ausgebildet wird. „Zelger Hörexperten hält bereits seit mehr als 15 Jahren Plätze für diese Pflichtpraktika bereit und bietet zusätzlich die Möglichkeit, ein erweitertes Praktikum zu absolvieren, den „tirocinio facoltativo“. Dabei werden die Studierenden unter Aufsicht unserer Hörakustiker in alle Bereiche der Arbeit eingeführt und können ihr theoretisches Wissen aus den Vorlesungen konkret in die Praxis umzusetzen“.

Eben diese Möglichkeit nutzt zur Zeit Zelger-Mitarbeiterin Patrizia, die im zweiten Jahr Hörakustik an der Univer-

sität in Padua studiert. Sie sieht ihren Schwerpunkt in der praktischen Arbeit: „An der Uni bin ich nur zu den Vorlesungen und wenn Prüfungen abzulegen sind. Die restliche Zeit arbeite ich in den Zelger Filialen in Bruneck und Brixen. Ich kann hier sehr viel Erfahrung sammeln und lernen, da ich an allen Arbeits- und Beratungsabläufen beteiligt bin. Die Arbeit hilft mir wirklich sehr dabei, die theoretischen Inhalte besser zu verstehen“, so Patrizia.

Einladung zum Schnuppertag in einer Zelger Filiale

Für Personen, die gerne Kontakt mit Menschen haben und an innovativen technischen Anwendungen interessiert

sind, kann das Berufsbild des Hörakustikers sehr interessant sein. Um einen Eindruck von dieser vielseitigen und interessanten Tätigkeit zu bekommen, ermöglicht Zelger im Rahmen eines Schnuppertages einen Einblick in die tägliche Arbeit.

Interessiert? Dann einfach zum Schnuppertag anmelden bei Sabine Oberhollenzer, Telefon: 0471 912 150 oder email: sabine.oberhollenzer@zelger.it

Weitere Infos zum Berufsbild gibt es auch auf unserer Homepage www.zelger.it. – inklusive der Möglichkeit, sich um einen Ausbildungsplatz zu bewerben. Wir freuen uns auf Ihren Besuch. 🍷



Hörsysteme mit dem Gehirn steuern?

Nervenzellen erzeugen Ströme. Diese lassen sich per EEG messen und erbringen Erkenntnisse über die individuelle Hörfähigkeit einer Person – und somit auch für die Entwicklung maximal personalisierbarer Hörsysteme.

Digitale Hörsysteme neuerer Generation bilden das Hörvermögen von Menschen mit Hörminderung immer besser nach. Eine der großen Herausforderungen liegt jedoch noch im Verstehen von Sprache in Umgebungen mit vielen Nebengeräuschen. Wenn das Gehirn mit vielen Geräuschen und Stimmen konfrontiert wird, fällt es dem Hörer generell schwer, einen bestimmten Sprecher oder bestimmte Worte herauszuhören. Bei Vorliegen einer Schwerhörigkeit kommt hinzu, dass bestimmte Frequenzbereiche schlechter gehört werden als andere.

EEG-Analyse für optimiertes Sprachverstehen

In der audiologischen Forschung wird schon seit längerer Zeit die Elektroenzephalografie (EEG) zur Messung und Darstellung der elektrischen Aktivität der Hirnrinde eingesetzt. Bei den Testverfahren wird den Probanden im Labor eine Reihe von Sprachsignalen vorgespielt. Dabei werden die Gehirnströme über Elektroden gemessen und die gemessenen Signale anschließend analysiert. Die Hörforschung will so herausfinden, wie das Gehirn auf komplexe Hörsituationen reagiert

und welche Bereiche des Gehirns bei der Sprachverarbeitung und der Verarbeitung bestimmter Frequenzen aktiv sind. Durch das EEG können zum Beispiel Störgeräusche oder unklare Sprachsignale besser erkannt und herausgefiltert werden.

Zukunftstechnologie im Ohr

Viele der durch die EEG-Untersuchungsmethode gewonnenen Erkenntnisse finden in modernen Hörsystemen bereits Anwendung. Diese berücksichtigen die Art und Weise, wie das Gehirn auf natürliche Weise Klänge wahrnimmt und unterstützen es bei seiner Hör- und Versteharbeit. In Zukunft werden Hörsysteme immer mehr in der Lage sein „mitzudenken“, was im Gehirn der Nutzer:innen abläuft, welche Hörwünsche diese haben und auf welche Signale sie ihre Aufmerksamkeit richten wollen. Sie werden vielleicht sogar in der Lage sein, dank EEG-Sensoren, die im Ohrpasstück untergebracht sind, die Gehirnaktivitäten direkt im Ohr zu messen. Noch sind solche Systeme in der Versuchsphase, doch schon bald könnten sie fester Bestandteil von Hörsystemen werden. Es wäre für Hörsystemträger ein weiterer großer Schritt zu vollkommen natürlichem und effizientem Hören. 🌀



Schlankes Design-Hörsystem

Mit Lumity Slim bringt Hersteller Phonak ein Hörsystem mit wirklich schmalem Design auf den Markt, das auch in leistungstechnischer Hinsicht viel zu bieten hat.

Die gefällige und zugleich unauffällige Form von Lumity Slim sorgt für sehr große Diskretion und bequemen Sitz: Die Hörsysteme schmiegen sich regelrecht hinter das Ohr und sind deshalb auch für Brillenträger:innen bestens geeignet. Einzigartig ist, dass Lumity Slim den natürlichen Konturen des Kopfes folgt. Wer also eine beidseitige Versorgung benötigt, erhält auch in der Form personalisierte Hörsysteme für beide Ohren. Lumity-Slim-Hörsysteme verschaffen zudem viel Autonomie mit wenig Aufwand: Sie sind mit Akku ausgestattet und bequem



Lumity Slim schmiegt sich hinter das Ohr.

aufladbar. Das kompakte Ladegerät mit elegantem Erscheinungsbild ergänzt die Hörsysteme nicht nur optisch perfekt. Drei Stunden Ladezeit reichen, um einen ganzen Tag lang gut hören zu können.

Smarte Technologie

Sein raffiniertes und innovatives Design kombiniert Lumity Slim mit einer effizienten Hörleistung. Phonak nutzt bei diesem Hörsystem neueste Tech-

nologien für eine bessere Klangqualität und ein angenehmes Hörerlebnis. Durch Analyse der Umgebung und Regulierung der Klangverstärkung erfolgt die Anpassung an individuelle Hörbedürfnisse. Die eingebaute SmartSpeech™-Technologie vereint alle bewährten Phonak-Technologien und bewirkt in der Summe ein verbessertes Sprachverstehen und eine reduzierte Höranstrengung in lärmintensiven Hörumgebungen. Zur Überbrückung weiter Distanzen oder in besonders geräuschvollen Umgebungen bieten die Roger™-Mikrofone in Kombination mit den Hörgeräten zusätzliche Unterstützung.

Nützliche Zusatzfunktionen

Die universelle Konnektivität ermöglicht den Nutzer:innen von Lumity Slim drahtlose Verbindung mit zahlreichen elektronischen Geräten wie Smartphone und TV. Die Lieblingsmusik oder der Ton der Lieblingssendung wird direkt über die Hörsysteme empfangen, ohne dass andere Personen in unmittelbarer Umgebung gestört werden. Über die myPhonak-App können die Hörsysteme bedient, Fitness-Daten wie Puls und zurückgelegte Schritte eingesehen und die Fernwartung mit dem Hörakustiker abgewickelt werden. Eine interessante Zusatzfunktion für die einfache Bedienung dieser Hörsysteme ist Tap Control (siehe audioInfo).

Tap Control

Phonak Tap Control ist eine innovative Technologie zum einfachen und bequemen Bedienen von Phonak-Hörsystemen. Englisch „to tap“ heißt so viel wie „antippen“ – Tap Control funktioniert, indem man zweimal an den oberen Bereich des Ohres tippt. Eine sehr diskrete Option für Menschen mit eingeschränkter Feinmotorik oder Personen, die Schwierigkeiten haben, kleine Tasten zu drücken.

Wenn das Hörgerät mit einem Gerät mit Bluetooth Wireless Technologie gekoppelt ist, lassen sich diverse Funktionen über Tap Control steuern, wie zum Beispiel Anrufe annehmen/beenden, Lautstärke anpassen, zwischen verschiedenen Hörprogrammen wechseln, Streaming anhalten/fortsetzen oder Sprachassistenten starten/stoppen.



Tap Control funktioniert, indem man zweimal an den oberen Bereich des Ohres tippt.

Mit seinem eleganten und einzigartigen Design ist Lumity Slim die ideale Lösung für alle Anwender:innen, die besonderen Wert auf Ästhetik legen. Ihre Hörexperthen beraten Sie gerne! 📞

Hörsysteme brauchen Pflege

Hörsysteme kommen tagtäglich zum Einsatz, und zwar hautnah. Deshalb sollten sie auch entsprechend gepflegt werden – als ebenso alltägliche Hygienemaßnahme wie das Zähneputzen.

Die tägliche Reinigung von Hörsystemen ist allerdings nicht nur aus hygienischen Gründen wichtig: Körperflüssigkeiten und Cremes, aber auch Ohrenschmalz kann das empfindliche Mikrofon und den Lautsprecher verstopfen und das Hören beeinträchtigen. Mit einem speziellen Reinigungsspray lässt sich das Ohrpassestück (Otoplastik) von Hinter-dem-Ohr-Geräten und Im-Ohr-Geräten ohne viel Aufwand säubern: einfach auftragen und mit einem weichen und fusselfreien Tuch abwischen. Für eine gelegentliche gründliche Reinigung gibt man das Ohrpassestück (Otoplastik) über Nacht mit einer Reinigungstablette in einen Behälter. Da sie keine Elektronik enthält, fürchtet die Otoplastik die Feuchtigkeit nicht, es dürfen jedoch keine Glas- oder Allzweckreiniger oder gar Alkohol zum Einsatz kommen!

Täglich trocknen

Hinter dem Ohr beträgt die Luftfeuchtigkeit fast 100% und Feuchtigkeit schadet der Technik im Hörgerät. Zur täglichen Pflege der Hörsysteme gehört daher auch das Trocknen. Dafür eignen sich spezielle Trockenkapseln, die zusammen mit den Hörsystemen am besten über Nacht in einen Trockenbecher gegeben werden. Das Salz in der Kapsel nimmt die Feuchtigkeit auf und bindet sie. Trockenkapseln eignen sich für alle Im-Ohr- und Hinter-dem-Ohr-Systeme. Zu beachten ist, dass bei batteriebetriebenen Hörsys-

temen das Batteriefach geöffnet werden soll, bevor die Hörsysteme in den Trockenbecher gelegt werden.

Was in den Reisekoffer muss

Alle wichtigen Hygiene- und Pflegeutensilien für das Hörgerät sollten auch am Urlaubsort zur Hand sein. Kontrollieren Sie vor Reisebeginn Ihre **Checkliste:**

- ☐ *Reinigungstücher bzw. -spray*
- ☐ *Trockenkapsel samt Becher*
- ☐ *Etui für sichere Aufbewahrung der Hörsysteme*
- ☐ *Optional: spezielles Aloe-Vera-Pflegegel zum leichteren Einsetzen der Otoplastik und als Vorbeugung gegen schweißbedingte Reizungen oder Allergien*

Außerdem gehören natürlich auch ein Ladegerät und eventuelle Adapter für aufladbare Hörsysteme mit ins Gepäck, sowie ein eventuelles Reservegerät.

Die Zelger Hörexpert*en beraten Sie gerne über alle wichtigen Produkte zur Pflege und Reinigung Ihrer Hörsysteme und deren Anwendung. Vor dem Urlaub erwarten wir Sie gerne zum kostenlosen Sommer-Check in allen Zelger Centern. Sollte am Urlaubsort fachlicher Rat benötigt werden, können Sie uns über die Urlaubs-Hotline kontaktieren:

800 835 825 für Anrufe aus Italien,
+39 0471 912 150 für Anrufe aus dem Ausland. 📞



In ihrem Reisekoffer sollte das Reinigungsspray nicht fehlen.



Trockenkapseln mit Becher leisten auch im Urlaub wertvolle Dienste.



„Wie funktionieren eigentlich...?“, „Was kann ich tun, wenn...?“

Die Zelger Hörexperten beantworten vielfach gestellte Fragen.

Manuel aus Bozen:

Höre ich mit meinen Hörsystemen neuerer Generation beim Autofahren auch die Umgebungsgeräusche und kann Mitfahrende gut verstehen?

Moderne Hörsysteme gleichen nicht nur den Hörverlust aus, sondern ermöglichen auch die Wahrnehmung der Umgebungsgeräusche. Dies ist insbesondere beim Autofahren wichtig, wo es gilt, Verkehrs- und Warnsignale anderer Fahrzeuge zu beachten. Ihre Hörsysteme passen sich automatisch an unterschiedliche Geräuschumgebungen an und konfigurieren die Klangeinstellung so, dass bestimmte Geräusche wie Sprache stärker hervorgehoben werden, während gleichzeitig andere Geräusche gedämpft, jedoch wahrnehmbar bleiben und das Sprachverstehen nicht beeinträchtigen. Auf diese Weise können Sie sich auch im Auto mit mitfahrenden Personen unterhalten, ohne den „akustischen“ Überblick über den Straßenverkehr zu verlieren.

Silvia aus Verona:

Kann ich meine Hörsysteme direkt nach dem Duschen bzw. vor dem Schwimmen einsetzen?

In der Regel ist es ratsam, Hörsysteme vor Feuchtigkeit und Wasser zu schützen, um eine lange Lebensdauer und optimale Leistung zu gewährleisten



und Reparaturen zu vermeiden. Deshalb sollten sie vor dem Duschen und dem Schwimmen abgenommen und an einem trockenen Ort aufbewahrt werden.

Monica aus Turin:

Reicht es für die Eingewöhnung aus, wenn ich meine Hörsysteme zunächst nur beim Fernsehen trage?

Wenn Sie sich schnell an Ihre Hörsysteme gewöhnen wollen, sollten Sie diese von morgens bis abends tragen. Wenn Sie Ihre Hörgeräte nur gelegentlich tragen, verpassen Sie möglicherweise wichtige akustische Informationen, die Ihnen im Alltag begegnen, die aber wichtig sind, um Ihr Gehirn und die Hörfähigkeit zu trainieren. Das ständige Training hilft Ihnen,

sich schneller an die Klangverarbeitung zu gewöhnen. Sprechen Sie mit Ihren Hörexperten: Sie können Ihnen wichtige Tipps geben, um Ihnen die Gewöhnung an Hörsysteme zu erleichtern und Ihnen im Alltag das bestmögliche Hörerlebnis zu beschermen. Unsere Erfahrung zeigt, dass Kundinnen und Kunden dann am zufriedensten sind, wenn sie die Hörsysteme den ganzen Tag über tragen.

Haben Sie auch Fragen zum Thema Hören und Hörgeräte? **Schreiben Sie uns unter info@zelger.it!**

Die Redaktion behält sich die Auswahl der Einsendungen (mit Absenderangabe) und eventuelle Kürzungen/sprachliche Anpassungen vor. 📧



Pädakustik-Konferenz in Berlin: Diagnostik und Hörversorgung für Kinder

Immer auf dem neuesten Stand

Heuer fand zum 7. Mal die Europäische Pädakustik-Konferenz in Berlin statt. Der Hersteller Phonak lädt zu dieser internationalen Veranstaltung Hörakustiker aus allen Teilen Europas ein, um sie über die neuesten

Erkenntnisse in der Diagnostik und Versorgung hörgeschädigter Kinder zu informieren. Ein wichtiger Weiterbildungs-event auch für die Mitarbeiter von Zelger: Hörexperte Lukas Rizzardi, der sich auf die Hörsystemversorgung

von Kindern spezialisiert hat, konnte seine Kenntnisse über die Möglichkeiten und Vorgehensweisen in der Hörsystemanpassung für Kinder auf den neuesten Stand bringen. 🎧

Zelger sucht Verstärkung!

Für unsere Filialen suchen wir Hörgeräteakustiker:innen, auch ohne Berufserfahrung. Wir bieten eine direkte Anstellung in einem modern ausgestatteten Arbeitsumfeld, horizontale Hierarchien, kontinuierliche berufliche Weiterbildung (CME) und die Möglichkeit, sich in einem führenden Unternehmen weiterzuentwickeln. Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihren Lebenslauf, den Sie bitte per Mail an jobs@zelger.it senden. Alle Infos zur Bewerbung finden Sie auf unserer Homepage. 🎧



Hörexpertin beim Beratungsgespräch: ein qualifizierter und sicherer Arbeitsplatz.

Ein Netzwerk für Kinder

Es gibt viele Kinder mit Hörproblemen! Diese Kinder in ihrer Entwicklung sowie ihre Familien im Umgang mit jungen hörgeschädigten Patienten optimal zu unterstützen, liegt Zelger als historisch gewachsenem Familienbetrieb besonders am Herzen. Daher war eine Beteiligung der Hörexperthen an der Fachtagung „Audiologia e otologia pediatrica - esperienze a confronto“, die am 6. Mai in Meran stattfand, eine Selbstverständlichkeit. Unter der wissenschaftlichen Verantwortung von Dr. Amanda Bonaconsa und Dr. Flavia D’Orazio der HNO-Abteilung des Krankenhauses Meran bot die Tagung einen inspirierenden Erfahrungsaus-



Erfahrungsaustausch in Meran zu Angeboten für hörgeschädigte Kinder.

tausch über diagnostische, klinische und rehabilitative Methoden sowie über den Umgang mit den betroffenen Familien. Das Ziel solcher Initiativen muss es sein, ein multidisziplinäres

Netzwerk zu schaffen, um Kinder mit Hörproblemen bei ihrer Entwicklung bestmöglich zu unterstützen und zu fördern. 🎧

Bilder sagen mehr als 1000 Worte

Derzeit laufen im Zelger Center in Bruneck Shootings für neue Werbefotos und die ersten Dreharbeiten für eine frische Videoserie. Fotograf und Videomaker sind mit dem Ziel in Aktion, die Abläufe unserer Tätigkeit in emotionaler und moderner Bildsprache festzuhalten und so unseren geschätzten Kunden einen Einblick in die tägliche Arbeit zu geben. Gleichzeitig soll durch die bildliche Darstellung unserer Arbeit auch bei jungen Leuten zunehmend Interesse für unser Berufsbild geweckt werden. Die Themen, die wir visuell vermitteln, reichen von der persönlichen Beratung bis zum persönlichen Hörtraining und unserem Ausbildungskonzept. Die individuelle Betreuung unserer Kunden sowie die

kontinuierliche Aus- und Fortbildung unserer Mitarbeiter werden bei Zelger großgeschrieben und führen dazu, dass wir unseren Kunden höchste Qualität gewährleisten können. Die neuen Videos und Fotos werden bald im



Dreharbeiten für den neuen Videoclip im Zelger Center Bruneck.

Internet und in den sozialen Medien auftauchen – folgen Sie uns! 🎧

Impressum

Erscheinungsweise:

4x jährlich im Postversand

Herausgeber:

Zelger GmbH, Romstraße 18M, 39100 Bozen

Verantw. i.S.d.P.:

Dr. Ulrich Beuttler,

Reg. beim Gericht Bozen:

Nr. 14/2002 am 12.08.2002

Redaktion: Zelger Hörexperthen

Grafik & Layout: markenforum.com

Fotos:

Adobe Stock, Zelger Hörexperthen, Sibylle Huber, sibyllehuber.com, Phonak

Druck: Ferrari-Auer, Bozen

Vervielfältigung auch auszugsweise nur mit Einwilligung des Herausgebers gestattet.



AquaStopper

Schützen Sie Ihre Ohren zuverlässig vor Wasser beim Schwimmen, Baden oder Duschen.
Geeignet auch bei Trommelfellperforation oder Paukenröhrchen.

Bozen (BZ)
Romstraße 18M
T 0471 912 150

Brixen (BZ)
Stadelgasse 15A
T 0472 970 778

Bruneck (BZ)
Herzog-Sigmund-Straße 6C
T 0474 555 445

Meran (BZ)
Freiheitsstraße 99
T 0473 230 730

Rovereto (TN)
Borgo Santa Caterina 9A
T 0464 755 444

Trient (TN)
Corso 3 Novembre 41
T 0461 349 569

Bussolengo (VR)
Via Cavour 32B
T 045 670 0759

Legnago (VR)
Via Giacomo Matteotti 88
T 0442 172 4039

San Bonifacio (VR)
Corso Venezia 47
T 045 704 9660

Verona (VR)
Via Giovanni della Casa 22
T 045 800 9800

Villafranca (VR)
Corso Garibaldi 4C
T 045 790 0019

Zanè (VI)
Via Monte Pasubio 222
T 800 912 412

Camposampiero (PD)
Contrà dei Nodari 10
T 800 912 412

Padova Arcella (PD)
Galleria San Carlo 3
T 049 733 2117

Pieve di Sacco (PD)
Via Roma 73
T 049 097 3969

Castelfranco Veneto (TV)
Borgo Treviso 72
T 800 912 412

Mogliano Veneto (TV)
Via Terraglio 52
T 800 912 412

Chivasso (TO)
Via Torino 11B
T 011 382 0505

Turin (TO)
Via Luigi Cibrario 33bis
T 011 190 40141

 T 800 835 825
zelger.it

T 800 835 825 
zelger.it



ZELGER

Ihre Hörexperten